

Regulamin Pensjonatu "Promyk"

1. Klienci pensjonatu korzystający z usług ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do próśb pracowników obiektu.
2. Pensjonat "Promyk" nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez klientów pensjonatu zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń.
3. Wszelkie ustalenia odnośnie dodatkowych osób w domku muszą być ustalone telefonicznie w czasie dokonywania rezerwacji. Za dodatkowe osoby pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem
4. Pokój w pensjonacie wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 w dniu wynajmu do godziny 12.00 dnia następnego.
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia gość powinien zgłosić w recepcji. Pensjonat "Promyk" uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę możliwości.
6. Zatrzymanie pokoju po godzinie 12.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę. W przypadku, kiedy gość opuści pokój do godziny 18.00, naliczona zostanie opłata za pół doby.
7. Gość Pensjonatu "Promyk" nie może przekazywać pokoju lub domku kempingowego innym osobom, także w czasie wynajmu.
8. Osoby niezameldowane w Pensjonatu "Promyk" mogą przebywać na terenie ośrodka w godzinach 6.00 - 22.00.
9. Pensjonat "Promyk" nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania pokoju.
10. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
11. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych "Promyka" powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania pokoju prosimy zgłaszać na bieżąco personelowi Ośrodka.
12. Pensjonat "Promyk" rozlicza szkody powstałe z winy gościa na miejscu.
13. Pensjonat "Promyk" zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:
 - będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny .
14. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 23.00 - 7.00.
15. W godzinach ciszy nocnej osoby korzystające z usług Pensjonatu "Promyk" mają obowiązek zachowywać się tak, aby nie zakłócać spokoju innych gości.
16. W obiekcie zabronione jest zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody kierownictwa.
17. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu Pensjonat "Promyk" może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań załogi lub kierownictwa Pensjonatu "Promyk", w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu ośrodka.
18. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju Pensjonatu "Promyk" przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane, na jego koszt, na wskazany adres. W przypadku braku dyspozycji Pensjonat "Promyk" przechowa przedmioty przez trzy miesiące, a następnie przekaże na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
19. Zasady zwrotu zaliczek wpłacanych na poczet wypoczynku gości indywidualnych (z wyłączeniem grup zorganizowanych):
 - do 6 tygodni przed rezerwowanym terminem, zaliczki zwracane są w 100% z potrąceniem 20 zł tytułem kosztów manipulacyjnych.
 - do 4 tygodni przed rezerwowanym terminem, zaliczki zwracane są w 50% z potrąceniem 20 zł tytułem kosztów manipulacyjnych.
 - do 2 tygodni przed rezerwowanym terminem, zaliczki nie są zwracane.
20. Warunkiem rezerwacji wypoczynku jest wpłata zaliczki w wysokości 30% wartości pobytu w określonym terminie
21. W przypadku braku wpłaty zaliczki w przeciągu jednego tygodnia, rezerwację uznaje się za nieważną.
22. Zaliczka zwracana jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu
23. Rozliczenie za pobyt następuje pierwszego dnia.
24. W przypadku nie uregulowania opłaty za pobyt pierwszego dnia rezerwacji (na przykład z powodu nie przyjechania do Pensjonatu w wyznaczonym terminie), rezerwacja jest ważna do czasu opłaconego zaliczką minus jeden dzień.
25. Przekazanie i zdanie pokoju następuje w obecności personelu Ośrodka.
26. W Pensjonacie "Promyk" obowiązuje bezwzględny zakaz palenia.
27. Plac zabaw dla dzieci przeznaczony do korzystania wyłącznie pod opieką dorosłych.
28. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Parking jest bezpłatny, niestrzeżony, jedynie zamykany w godzinach ciszy nocnej. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie. Pensjonat "Promyk" oferuje jedno miejsce parkingowe za każdy wynajęty pokój.
29. Klient pensjonatu przywożący ze sobą psa lub inne zwierze domowe obowiązany jest zachować wszelkie środki bezpieczeństwa, ażeby zwierzę nie zagrażało innym wczasowiczom bądź pracownikom pensjonatu, w szczególności zwierzę powinno być prowadzone na smyczy i mieć założony kaganiec. Pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zwierzę ponosi jego właściciel bądź osoba, pod której opieką pozostaje ono w pensjonacie.
30. Personel Pensjonatu służy Państwu wszelką pomocą i jest do Państwa dyspozycji.